

KOMUNALAC – GVOZD d.o.o.

44410 Vrginmost, Trg dr. Franje Tuđmana 6

OIB: 03602971322

Tel./Fax.: 044 881 098

e-mail: komunalac.gvozd@sk.t-com.hr

KLASA: 363-02/20-01/10

URBROJ: 2176/09-04-20-3

Vrginmost, 24. rujna 2020.

Na temelju 30. stavku 1. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, broj 68/18., 110/18. i 32/20.) uz prethodnu suglasnost Općinskog vijeća Općine Gvozd – Odluka o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja na području Općine Gvozd, KLASA: 363-02/20-01/08, URBROJ: 2176/09-02-20-2 od 14. rujna 2020. godine („Službeni vjesnik“, broj 55/20.), direktor KOMUNALCA-GVOZD d.o.o. donio je

OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA UNUTAR GROBLJA NA PODRUČJU OPĆINE GVOZD

I. UVJETI PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja određuju se međusobni odnosi između Isporučitelja i Korisnika komunalne usluge koju Isporučitelj obavlja temeljem Odluke o grobljima na području Općine Gvozd ("Službeni vjesnik", broj 46/07., 7/08., 43/09., 43/09., 5/10., 45/10., 25/11., 64/11.).

Članak 2.

Isporučitelj uslužne komunalne djelatnosti ukopa pokojnika je Komunalac – Gvozd d.o.o., Trg dr. Franje Tuđmana 6, Vrginmost, dalje u tekstu: Isporučitelj usluge.

Korisnici uslužne komunalne djelatnosti su pravne i fizičke osobe koje trebaju uslugu ukopa, dalje u tekstu: Korisnik usluge.

Usluga ukopa obuhvaća poslove specificirane cjenikom, od preuzimanja umrle osobe do ukopa na groblju.

Uslugu kremiranja Isporučitelj usluge izravno ne radi ali je dužan izvršiti ukop urne.

II. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 3.

Isporučitelj usluge se obvezuje izvršiti Korisniku uslugu ukopa sukladno Zakonu o grobljima ("Narodne novine", broj 19/98, 50/12, i 89/17), kojim se reguliraju predmetne djelatnosti groblja, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku.

Korisnik usluge obavezan je koristiti usluge ukopa Isporučitelja usluge na način i pod uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima

Članak 4.

Korisnik usluge koji treba uslugu ukopa, dužan je na temelju Zahtjeva za ukop umrle osobe

dati istinite podatke o umrloj osobi, korisniku usluge, i grobnom mjestu u kojem želi da se ukop izvrši.

Ovlaštena osoba Isporučitelja usluge prilikom popunjavanja Zahtjeva za ukop umrle osobe dužna je Korisniku usluge pružiti sve potrebne informacije vezane uz uslugu ukopa.

Članak 5.

Korisnik usluge koji treba uslugu ukopa, dužan je sklopiti ugovor o pružanju komunalne usluge ukopa.

Na temelju potpisanog ugovora, Korisnik usluge prihvaća predočene uvjete i cjenik Isporučitelja, te ispostavljeni račun za dogovorenu uslugu.

Članak 6.

Korisnik usluge dužan je Isporučitelju usluge predati Dozvolu za ukop umrle osobe izdanu od strane ovlaštenog mrtvozornika i presliku potvrde o smrti.

Vrijeme pogreba određuje se u dogovoru sa Korisnikom usluge u skladu sa uvjetima navedenim u Dozvoli za ukop, a prema raspoloživim terminima Isporučitelja usluge.

Članak 7.

Isporučitelj usluge dužan je pažljivo postupati s imovinom Korisnika usluge. Prije početka radova na grobnom mjestu (iskopa ili podizanja pokrovne ploče) dužan je pregledati grobno mjesto i okolna grobna mjesta te u slučaju oštećenja upozoriti Korisnika usluge, kako bi se spriječili naknadni prigovori.

Članak 8.

Ukoliko Korisnik usluge raspolaže pravom korištenja grobnim mjestom ili je pokojnik korisnik grobnog mjesta, Korisnik usluge obavezan je ovlaštenoj osobi Isporučitelja usluge identificirati grobno mjesto u koje će se ukopati pokojnik.

Ukoliko se zahtjeva ukop u grobno mjesto na kojem pravo korištenja ima dva ili više Korisnika grobnog mjesta, uvjet za ukop je predhodna pisana suglasnost svih Korisnika grobnog mjesta, koja se daje osobno u službenim prostorijama Isporučitelja usluge.

Članak 9.

Ukop u popunjeno grobno mjesto može se obaviti nakon isteka roka od 15 godina (grob) odnosno 30 godina (grobnica) od zadnjeg ukopa, pod uvjetom da su se stekli sanitarni uvjeti za zbrinjavanje posmrtnih ostataka.

Članak 10.

Nakon smrti Korisnika grobnog mjesta, pravo korištenja grobnog mjesta stječu nasljednici prava korištenja grobnog mjesta temeljem rješenja o nasljeđivanju.

Članak 11.

Ukoliko Korisnik usluge ne raspolaže grobnim mjestom ili pokojnik nije korisnik grobnog mjesta, Korisnik usluge najprije podnosi zahtjev za dodjelu grobnog mjesta na korištenje i zajedno sa ovlaštenom osobom Isporučitelja usluge odabire grobno mjesto u koje će se izvršiti ukop. Za

odabrano mjesto Korisniku grobnog mjesta, ovlaštena osoba Isporučitelja usluge izdaje Rješenje o pravu korištenja grobnog mjesta na neodređeno vrijeme.

Članak 12.

Ispraćaj pokojnika od mrtvačnice do grobnog mjesta kao i ukop pokojnika obavlja ovlaštena osoba Isporučitelja usluge.

Članak 13.

Isporučitelj usluge vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (NN. 143/98).

Članak 14.

Dogovor za ukop umrle osobe može se podnijeti radnim danom (ponedjeljak – petak) od 7,00 do 15,00 sati osobnim dolaskom korisnika usluge u sjedište Društva, odnosno telefonskim pozivom radi podnošenja Zahtjeva za ukop umrle osobe na broj: 044/881098 ili 099/8368074. Poziv radi dogovora za ukop umrle osobe može se uputiti i drugim danima u tjednu kao i blagdanima na broj 099/8368047.

Ukop pokojnika se ne vrši nedjeljom, blagdanima i praznicima.

Članak 15.

Prigovor na pruženu uslugu vezanu za ukop pokojnika unutar groblja te ispostavljeni račun podnosi se pisanim putem izravno u prostorijama trgovačkog društva Komunalac – Gvozd d.o.o., putem pošte ili putem e-maila komunalac.gvozd@sk.t-com.hr, a sve sukladno važećim zakonskim propisima.

III. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

Članak 16.

Za pruženu uslugu ukopa Isporučitelj usluge ispostavlja Korisniku usluge račun sukladno važećem cjeniku. Korisnik usluge dužan je u roku 7 dana platiti isporučenu uslugu.

Članak 17.

Cjenik usluge ukopa određuje Isporučitelj usluge uz suglasnost Načelnika Općine Gvozd, te se objavljuje na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja usluge.

IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 18.

Ovi Opći uvjeti Isporučke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja stupaju na snagu danom objave u Službenom vijesniku Općine Gvozd.

Direktor Društva Komunalac – Gvozd d.o.o.

Milorad Milojević dip. ing. šum

Komunalac - Gvozd d.o.o.
za komunalne djelatnosti
GVOZD, Trg dr. F. Tuđmana 6
Mbs: 120011285